



PLAN DZIAŁANIA

Powiatowego Inspektoratu Weterynarii

w Lublińcu

na lata 2020-2022

na rzecz poprawy

ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI

OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

WSTĘP

KOORDYNATOR DOSTĘPNOŚCI

Wykonując ustawowy obowiązek, Powiatowy Lekarz Weterynarii w Lublińcu powołał Koordynatorów dostępności, których zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez pracowników Inspektoratu. Jego dane zostały zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Lublińcu na stronie BIP.

ANALIZA STANU DOSTĘPNOŚCI

W Powiatowym Inspektoracie Weterynarii w Lublińcu mieszczącym się przy ul. J. Sobieskiego 9 przeprowadzony został audyt stanu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. Właścicielem budynku Powiatowego Centrum Usług Społecznych w którym Inspektorat wynajmuje pomieszczenia na 3 piętrze i w piwnicy jest Starostwo Powiatowe w Lublińcu. Powiatowy Lekarz Weterynarii w związku z powyższym nie będzie w stanie ze względów prawnych, zapewnić minimalnych wymagań (dostępność architektoniczna), o których mowa w ustawie a które zostały stwierdzone podczas przeprowadzonego audytu.

Poprawie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami służy plan działania na lata 2020-2022. Jego pełna realizacja zależy będzie m. in. od możliwości zabezpieczenia środków finansowych w planie finansowym Powiatowego Inspektoratu Weterynarii (dostępność cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna). W zakresie realizacji zadań inwestycyjnych dotyczących rozwiązań architektonicznych działania leżą po stronie Starostwa Powiatowego w Lublińcu.

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Na stronie BIP Powiatowego Inspektoratu Weterynarii opublikowana została deklaracja dostępności. Zawiera one szczegółowe dane dotyczące dostępności architektonicznej oraz cyfrowej poprzez wprowadzenie systemu WCAG.

DIAGNOZA

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Analiza stanu dostępności budynku w którym mieści się Powiatowy Inspektorat Weterynarii przeprowadzona została pod kątem spełniania minimalnych, ustawowych wymagań, służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Potwierdziła ona istnienie barier architektonicznych w szczególności w:

- przestrzeniach komunikacyjnych – ciągi komunikacyjne w budynku, sanitariaty oraz parkingi / otoczenie budynku ,
- oraz brak procedur dotyczących ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. W wyniku analizy nie stwierdzono natomiast występowania barier w dostępie do budynku osobom z psem asystującym.

Przeprowadzony audyt znalazł odzwierciedlenie w deklaracji dostępności, zamieszczonej na stronie internetowej. Istnieje konieczność dalszych prac zmierzających do spełnienia minimalnych wymagań, służących zapewnieniu przez Powiatowego Lekarza Weterynarii w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Analiza stanu dostępności cyfrowej, w kontekście realizacji ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych znalazła odzwierciedlenie w deklaracji dostępności, zamieszczonej na stronie internetowej Powiatowego Inspektoratu Weterynarii . Z uwagi na stwierdzone ograniczenia w zakresie dostępności cyfrowej stron BIP, konieczne jest podjęcie dalszych działań zmierzających do jej zwiększenia.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Analiza stanu dostępności informacyjno-komunikacyjnej w Powiatowym Inspektoracie Weterynarii w Lublińcu , została przeprowadzona pod kątem spełniania minimalnych, ustawowych wymagań, służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Wykazała ona, że Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Lublińcu zapewnia obsługę w sposób przewidziany w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym . Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Katowicach zawarł umowę z tłumaczem na obsługę klientów w języku migowym z możliwością wykorzystania tej usługi w Powiatowych Inspektoratach Weterynarii województwa śląskiego. Przeprowadzona diagnoza wykazała również istnienie barier informacyjno – komunikacyjnych w zakresie zapewnienia urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia, a także w zakresie przygotowania i publikacji na stronach BIP informacji o zakresie działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym. Natomiast informacja o zakresie działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny głosowo została już opublikowana na stronach BIP.

Potwierdzono konieczność dalszych prac zmierzających do spełnienia minimalnych wymagań, służących zapewnieniu przez Powiatowego Lekarza Weterynarii w Lublińcu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, a także innych działań wspierających proces zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

PLAN DZIAŁANIA 2021-2022

ZWIĘKSZENIE DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ, CYFROWEJ, INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ

Konieczność lepszego dostosowania budynków, zasobów cyfrowych, wdrożenia procedur wewnętrznych i takich form komunikacji (obsługi), aby każdy obywatel mógł skorzystać z usług świadczonych przez podmiot winno być jednym z zadań Starostwa Powiatowego w Lublińcu. Jego realizacji służy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności, przygotowany na podstawie szczegółowego wewnętrznego harmonogramu zadań. Jak wspomniano na wstępie, nie jesteśmy właścicielami budynku, w związku z powyższym realizacja planu dotyczących rozwiązań architektonicznych zależeć będzie głównie od Starosty Powiatowego w Lublińcu. W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej część zadań leży po stronie Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Lublińcu lecz ich realizacja zależna będzie od środków finansowych które będziemy mogli przeznaczyć na ich realizację.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA

Usunięcie barier w przestrzeniach komunikacyjnych poprzez:

1. likwidację krawężników
2. uruchomienie windy zewnętrznej dla osób poruszających się na wózku, fot- nr 1
3. oznaczenie schodów wewnętrznych (brak taśm na pierwszym i ostatnim stopniu, brak oznaczeń fakturowych) oraz naprawa uszkodzonych stopni fot. nr 2,3
4. dostosowanie toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami (odpowiednia przestrzeń manewrowa, uchwyty po obu stronach muszli toaletowej, wizualny i akustyczny system powiadamiania alarmowego)- fot. nr 4

REALIZACJA : wystosowanie pisma do Starostwa Powiatowego w Lublińcu z prośbą o podanie terminu usunięcia w/w barier

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA

1. monitorowanie i zwiększanie dostępności cyfrowej stron internetowych m.in. poprzez opracowanie informacji w formacie tekstu ETR (easy-to-read) wprowadzenie
2. dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań WCAG
3. film w PJM na stronie internetowej informujący o pracy urzędu i dostępności tłumacza

REALIZACJA : 2021-2022

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA

1. zakup i instalacja wybranych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, których celem jest wspomaganie słyszenia (pętla indukcyjna)
2. dostosowanie strony dla osób z niepełnosprawnością intelektualną poprzez zamieszczenie tekstu łatwego do przeczytania i zrozumienia (easy -to – read- ETR)
3. opracowanie procedury wewnętrznej dotyczącej zasad postępowania w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami (standardy obsługi klienta)

REALIZACJA : 2020-2022

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

Dostępność Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Lublińcu dla osób o różnych stopniach sprawności i różnych potrzebach funkcjonalnych (np. osób starszych, kobiet w ciąży, z różnymi schorzeniami i kontuzjami) wymaga znoszenia istniejących barier, ale także różnego rodzaju działań wspierających.

WYMIANA INFORMACJI, EDUKACJA

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA

Szkolenia wewnętrzne z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Współpraca z podmiotami zajmującymi się wspieraniem osób ze szczególnymi potrzebami w celu zwiększenia dostępności

REALIZACJA : 2020 r.

DZIAŁANIA KONTROLNE I RAPORTOWANIE

NIEZBĘDNE DZIAŁANIA

1. koordynacja wdrażania planu działania
2. monitorowanie działalności na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

REALIZACJA : 2020-2022 r.

Przygotowanie Raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, publikacja na BIP i przekazanie do Wojewody do 31 marca 2021 r.

DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA

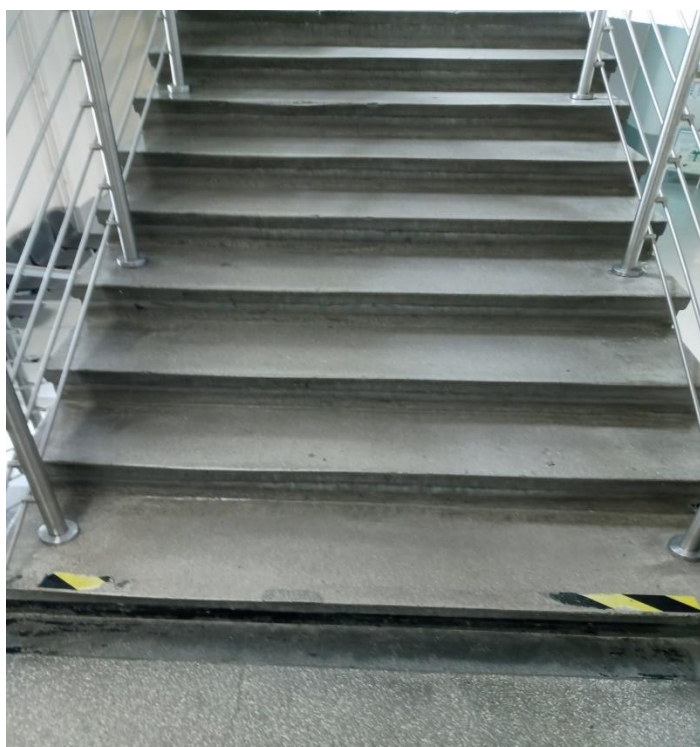
Fotografia nr 1



Fotografia nr 2



Fotografia nr 3



Fotografia nr 4

